**Руководство по эксплуатации Платформы магазина eShop**



ООО «МОНТ технологии»

**Оглавление**

[Руководство по эксплуатации Платформы магазина EShop 1](#_Toc91257152)

[Введение 3](#_Toc91257153)

[Возможности Платформы магазина EShop 3](#_Toc91257154)

[Группы пользователей 3](#_Toc91257155)

[Виды функционала 4](#_Toc91257156)

[Открытый функционал 4](#_Toc91257157)

[Закрытый функционал 6](#_Toc91257158)

[Роли пользователей 6](#_Toc91257159)

[Новый пользователь 6](#_Toc91257160)

[Страница оформления заказа 7](#_Toc91257161)

[Зарегистрированный пользователь 8](#_Toc91257162)

[Покупка товара на третье лицо 8](#_Toc91257163)

[Способ оплаты 8](#_Toc91257164)

[Личный кабинет и восстановление пароля 9](#_Toc91257165)

[Получение заказа 14](#_Toc91257166)

[Определения и термины 16](#_Toc91257167)

[Ссылки 17](#_Toc91257168)

## Введение

Программа для ЭВМ «Платформа интернет-магазина eShop» (далее – Платформа магазина, магазин eShop) – программное обеспечение, которое позволяет осуществить продажу лицензионного ПО посредством электронных каналов дистрибуции и обеспечивает круглосуточную высокоскоростную автоматическую доставку ПО от вендора до конечного клиента.

## Возможности Платформы магазина eShop

Платформа магазина eShop позволяет:

* получать информацию о продуктах
* получать информацию, необходимую для приобретения товаров.
* выбрать и добавить несколько товаров в корзину.
* оплатить заказ (через Ю-кассу только для физических лиц.)
* получить результаты выполнения заказа с подробностями заказа - данные товара, строки заказа.
* Получить доступ в личный кабинет Конечного клиента, увидеть историю покупок.
* авторизоваться Конечным клиентам.

## Группы пользователей

Конечные клиенты - лица, приобретающие электронные ключи посредством платформы магазина eShop.

## Виды функционала

Работа с Платформой магазина eShop представляет собой два вида функционала:

* Открытый функционал - доступ к функционалу осуществляется без требования авторизации конечного клиента платформы;
* Закрытый функционал - доступ к дополнительному функционалу в виде Личного кабинета осуществляется с требованием авторизации конечного клиента платформы.

## Открытый функционал

После прохождения по url на страницу магазина пользователь получает доступ к:

* информации о продуктах: наполнение продуктами, наличие товара, описание;
* информации о магазине: название, телефон, логотип;
* информации, необходимой для приобретения товаров: цена, скидка, акция;
* выбору продукта, добавление один или несколько товаров в корзину.

В открытом функционале доступны страницы разделов, каталог товаров, страницы товаров, поиск товаров и корзина:



Страница Корзины включает в себя наименование, цену и количество товаров, общую стоимость заказа.

Функциональные возможности на странице Корзины дают возможность редактировать количество товара, удалить товар, полностью очистить корзину.



## Закрытый функционал

Становится доступным после регистрации в магазине и оплаты заказа и включает в себя:

* оплату заказа (Ю-касса только для физических лиц.);
* получение результата выполнения заказа с подробностями заказа - данные товара, строки заказа;
* авторизация Конечного клиента;
* личный кабинет Конечного клиента, (история заказов, статус заказов).

## Роли пользователей

Для оформления заказа необходимо выбрать роль пользователя:

* Новый пользователь

Необходимо внести данные для оформления Личного кабинета и получения результата выполнения заказа по E-mail;

* Зарегистрированный пользователь (я уже зарегистрирован)

Необходимо авторизоваться в магазине для получения доступа к купленным заказам, личной информации, привязки оплаченного товара к Личному кабинету.

## Новый пользователь

Для перехода на страницу с данными заказа необходимо нажать "оформить и оплатить"



После совершения покупки на указанный E-mail придет сообщение о регистрации и пароль для входа в Личный кабинет.

## Страница оформления заказа

На странице необходимо внести данные покупателя и выбрать способ оплаты.

Новому пользователю необходимо ввести корректный e-mail адрес и телефон:



*Необходимо учитывать требования обязательного ввода:* 

**Зарегистрированный пользователь**

Ранее приобретавшие товар пользователи уже имеют учетную запись.

Для входа необходимо ввести E-mail и пароль.

Для восстановления пароля необходимо нажать: 



**Покупка товара на третье лицо**

Для покупки товара необходимо внести данные третьего лица:



***Внимание!*** *На указанный E-mail адрес будет выслан пароль от личного кабинета и электронные ключи.*

## Способы оплаты

Пользователю доступен выбор способа оплаты:



## Другие способы оплаты



После согласия условий и правил доступен переход к оплате или совершить возврат на страницу с данными заказа.

Ознакомиться с правилами можно по ссылкам:



После совершения оплаты покупатель будет переадресован на страницу Мои заказы:



## Личный кабинет и восстановление пароля

Для входа в личный кабинет необходимо авторизоваться по логину и паролю.



Для сброса пароля необходимо нажать «Забыли пароль» и ввести ранее зарегистрированный E-mail.



На указанный E-mail придет информативное письмо со ссылкой на страницу изменения пароля пользователя:

Необходимо перейти по ссылке для смены пароля.

Для осуществления проверки на корректное написание новый пароль необходимо ввести дважды 



**Профиль**

Страница профиля позволяет авторизованному пользователю изменить личные данные и пароль к личному кабинету.



**Изменение личных данных профиля**

-Фамилия

-Имя

-Отчество

-Email

-Телефон

Также на странице профиля можно подписаться или отказаться от рассылки на акции и новости:



*Необходимо учитывать требования обязательного ввода:* 

Для изменения пароля необходимо нажать: 

Далее необходимо выполнить ввод старого пароля.

Для осуществления проверки на корректность ввода новый пароль необходимо ввести дважды:



**Получение заказа**

После оплаты на указанный E-mail придет информативное письмо о совершении оплаты заказа.

По каждой заказанной позиции будет направленно отдельное письмо с ключом продукта, информацией по продукту, инструкцией, ссылкой на Заказы в Личном кабинете и телефон поддержки.



**Мои Заказы**

После получении заказа на указанный E-mail придет еще одно информационное письмо о том, что заказ полностью выполнен.



Информацию по своим заказам и ключи товаров можно посмотреть на странице Заказы интернет-магазина eShop:



Для просмотра ключей в выбранном заказе необходимо нажать: 



Для выхода из Личного кабинета нажмите “Выход”



## Определения и термины

**Роль пользователя** — определяет доступ пользователя к функциям Платформы магазина eShop

**Вендор** — это физическое или юридическое лицо, которое производит и поставляет товары под собственным брендом.

**Реселлер** — это физическое или юридическое лицо, которое осуществляет продажу товаров или услуг других производителей и поставщиков.

**Категория** — это группа сущностей, объединенных общим свойством. Категории могут иметь древовидную структуру. Могут использоваться на стороне реселлера для группировки продуктов в логические блоки, например, для построения меню на сайте. Категории принадлежат одному или нескольким вендорам и содержат продукты и семейства.

**Продукт** — это сущность, которая может содержать в себе описание продукта на различных языках. Важно отметить, что большинство продуктов в своем описании содержат список характеристик вида: название характеристики, ее значение и тип. Например, «Тип лицензии» - «Базовая» - «строка». Данные характеристики так же можно использовать для группировки продуктов и семейств при разработке собственных систем.

**Заказ** — это объединенная группа из одного и/или более продуктов, созданная конечным клиентом для оплаты.

**Цена реселлера** — расчётная цена, по которой происходит продажа продукта реселлеру с учётом всех скидок.

**Цена РРЦ** — рекомендуемая розничная цена продажи продукта конечному клиенту.

## Ссылки

Среда выполнения .NET Framework 4.6.1

<https://www.microsoft.com/ru-ru/download/details.aspx?id=49982>

Docker Desktop

<https://docs.docker.com/desktop/windows/install/>